**A kommunikációs folyamat tényezői és funkciói:**

* + Kommunikáció:
    - A latin „communicato” szóból ered
      * Jelentése: Közlés-folyamat, közlés- összeköttetés
    - Az emberek közti érintkezésnek az a fajtája, amely jelek segítségével történik, üzenetek átadása révén történő interakció
    - Kommunikáció elmélet:
    - Az üzenet közvetítés, információcsere elmélete (Roman Jakobson)
    - Feladó kontextus (beszédhelyzet) címzett

Üzenet

Kontaktus (csatorna)

Kód (jelrendszer)

* + - * A feladó üzenetet juttat el a címzetthez, a beszédtevékenység mindkét részről aktivitás igényel, s a szerepek felcserélődnek.
      * Ez mindig meghatározott körülmények között történik, feltételezi az azonos valóság ismeretet, közös előismeretet, közös jelrendszert.
      * Az üzenet lehet egyszerű (kérdés) illetve bonyolult (irodalmi mű üzenete) is.
    - A kontaktus a fizikai csatornát és a lélektani kapcsolatot jelenti.
    - Közvetítő csatorna lehet a levegő vagy agyagtábla is.
    - A kommunikáció akkor jön létre, ha a címzett részéről van visszajelzés.

Kommunikáció funkciói:

* + - Alap funkciók:
      * Tájékoztatás (információk átadása, de lehet egy kérdés is)
      * Érzelemkifejezés (a feladó üzenettel kapcsolatos érzelmeit fejezi ki)
      * Felhívó, felszólító, befolyásoló funkció (a címzettre irányul)
        + Pl.: Menny ki!

Mellékfunkciók:

* + - * Kapcsolatfenntartás
      * Esztétikai és művészi hatás
      * Metanyelvi (értelmező) funkció