**A kommunikációs folyamat tényezői és funkciói:**

* + Kommunikáció:
		- A latin „communicato” szóból ered
			* Jelentése: Közlés-folyamat, közlés- összeköttetés
		- Az emberek közti érintkezésnek az a fajtája, amely jelek segítségével történik, üzenetek átadása révén történő interakció
		- Kommunikáció elmélet:
		- Az üzenet közvetítés, információcsere elmélete (Roman Jakobson)
		- Feladó kontextus (beszédhelyzet) címzett

Üzenet

Kontaktus (csatorna)

Kód (jelrendszer)

* + - * A feladó üzenetet juttat el a címzetthez, a beszédtevékenység mindkét részről aktivitás igényel, s a szerepek felcserélődnek.
			* Ez mindig meghatározott körülmények között történik, feltételezi az azonos valóság ismeretet, közös előismeretet, közös jelrendszert.
			* Az üzenet lehet egyszerű (kérdés) illetve bonyolult (irodalmi mű üzenete) is.
		- A kontaktus a fizikai csatornát és a lélektani kapcsolatot jelenti.
		- Közvetítő csatorna lehet a levegő vagy agyagtábla is.
		- A kommunikáció akkor jön létre, ha a címzett részéről van visszajelzés.

Kommunikáció funkciói:

* + - Alap funkciók:
			* Tájékoztatás (információk átadása, de lehet egy kérdés is)
			* Érzelemkifejezés (a feladó üzenettel kapcsolatos érzelmeit fejezi ki)
			* Felhívó, felszólító, befolyásoló funkció (a címzettre irányul)
				+ Pl.: Menny ki!

 Mellékfunkciók:

* + - * Kapcsolatfenntartás
			* Esztétikai és művészi hatás
			* Metanyelvi (értelmező) funkció